

V Prešove sa otvárajú 2 nové pracoviská klientskeho centra

Mesto Prešov rozširuje dostupnosť svojich služieb pre obyvateľov mesta priamo na dvoch najväčších sídliskách v meste. 12. mája 2026 budú otvorené dve nové detašované pracoviská Klientskeho centra MsÚ v Prešove. Jedno pribudne na Sídlisku III v nákupnom stredisku Družba a druhé na sídlisku Sekčov v nákupnom stredisku Opál. Zriadenie detašovaných pracovísk Klientskeho centra MsÚ v Prešove je realizované ako pilotný projekt, ktorého cieľom je modernizácia a zlepšenie dostupnosti verejných služieb samosprávy mesta Prešov priamo na sídliskách. „Pracoviská Klientskeho centra mestského úradu v Prešove budú zdieľané spolu s predajnými miestami Dopravného podniku mesta Prešov, čím sa na jednom mieste sústredia služby pre obyvateľov a cestujúcich. V prípade pracoviska dopravného podniku v nákupnom stredisku Opál ide o presťahovanie existujúcej prevádzky. V nákupnom stredisku Družba opätovne vzniká pracovisko dopravného podniku, ktoré tu už v minulosti pôsobilo,“ povedal primátor mesta Prešov František Ol'ha. V úvodnej fáze bude Mestský úrad v Prešove na týchto pracoviskách klientskeho centra poskytovať tieto služby: úhradu dane z nehnuteľností hotovostne aj bezhotovostne, úhradu poplatku za komunálny odpad hotovostne aj bezhotovostne, prihlásenie/odhlásenie psa do/z evidencie psov chovaných v meste, vydávanie rybárskych lístkov, podateľňa - prijímanie a evidovanie podaní od klientov, vyplňanie a evidovanie formulárov (podaní a žiadostí) adresovaných mestskému úradu. Dopravný podnik mesta Prešov bude v rámci novovzniknutých pracovísk poskytovať rovnaké služby na aké boli cestujúci zvyknutí napríklad v bývalej predajni cestovných lístkov v NS Opál. Pôjde o predaj jednorazových cestovných lístkov, predplatných cestovných lístkov, poskytovanie informácií o službách a spojoch MHD ako aj prijímanie reklamácií. Všetky ostatné služby spojené s MHD budú naďalej poskytované iba na predajnom mieste DPMP na Weberovej ulici č. 2. Dopravný podnik mesta Prešov pripravuje v budúcnosti aj technické riešenie, ktoré umožní vystavenie nových čipových kariet na MHD alebo úhrady pokút aj na nových pracoviskách klientskeho centra. Cieľom mesta Prešov, Mestského úradu v Prešove je priblížiť základné služby klientom, zjednodušiť vybavovanie bežných agend a zároveň odľahčiť Klientske centrum MsÚ na Jarkovej 26. Na základe skúseností z pilotnej prevádzky bude MsÚ v Prešove vyhodnocovať záujem klientov a zvažovať prípadné rozšírenie poskytovaných služieb a otváracích hodín týchto detašovaných pracovísk Klientskeho centra MsÚ v Prešove. Otvorenie detašovaných pracovísk Klientskeho centra Mestského úradu v Prešove sa uskutoční: 12. 05. 2026 (utorok) o 14:00 hod. – pracovisko Klientskeho centra MsÚ v NS Družba, Námestie Kráľovnej pokoja 3 v Prešove, 12. 05. 2026 (utorok) o 15:30 hod. – pracovisko Klientskeho centra MsÚ v NS Opál, Zemplínska 9 v Prešove. Otváracie hodiny pracovísk klientskeho centra: Pracovisko Sídlisko III utorok: 09:00 - 12:00; 12:30 - 17:00 štvrtok: 09:00 - 12:00; 12:30 - 17:00 Pracovisko Sekčov Klientske centrum: utorok: 09:00 - 12:00; 12:30 - 17:00 štvrtok: 09:00 - 12:00; 12:30 - 17:00 Predaj cestovných lístkov MHD: pondelok: 08:00 - 12:00; 12:30 - 16:00 utorok: 09:00 - 12:00; 12:30 - 17:00 streda: 08:00 - 12:00; 12:30 - 16:00 štvrtok: 09:00 - 12:00; 12:30 - 17:00 piatok: 08:00 - 12:00; 12:30 - 16:00