

Mesto Prešov
Ing. František Ol'ha
primátor
Hlavná 73
080 01 Prešov

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA:

NAŠA ZNAČKA:

VÝBAVUJE / LINKA:

DŇA:

2743/2026/ÚPS/SRPPS/OPRPS

Ing. Verčimáková

01. 07. 2026

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *VEREJNÉ*

051/777 61 10

VEC:

Informácia o zmene poskytovania poštových služieb v meste Prešov

Vážený pán primátor,

nadväzne na list č. j. 1635/2025-ÚO-SRPPS-OPRPS, zo dňa 25. 06. 2025, Vám oznamujeme, že od 01. 12. 2026 dôjde k ukončeniu prevádzky Pošty Prešov 10, Volgogradská 4779/7, Prešov, ktoré schválil Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

Ukončením prevádzky Pošty Prešov 10 obyvatelia dotknutej lokality mesta rozhodne neprídu o poštové služby. Univerzálna služba (najmä listové, doporučené, úradné a poistené zásielky, ako aj balíky) bude naďalej **plnohodnotne zabezpečená nástupníckou Poštou Prešov 1, Masarykova 2713/2 a oznamovacou Poštou Prešov 7, Námestie Kráľovnej pokoja 4791/3.**

Doručovanie poštových zásielok prostredníctvom poštových doručovateľov a kuriérov na dennej báze zostáva bez zmeny, tak ako doteraz.

Poštový doručovateľ bude tak ako doteraz v dotknutej lokalite mesta Prešov v pracovných dňoch počas doručovania zabezpečovať najmä tieto služby:

- doručovanie listových, doporučených, úradných a poistených zásielok (v rámci povolených rozmerov),
- doručovanie poštových poukazov na adresu a poukazov na výplatu (vrátane sociálnych dávok),
- výplatu dôchodkov v deň splatnosti priamo na adrese s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia alebo doposlania,
- výplatu peňazí poberateľa dôchodkových dávok z jeho účtu vedeného v 365.bank, a. s. (odštepny závod Poštová banka) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- výplatu sociálnych dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje ich prevzatie na pošte (na základe žiadosti),
- príjem a výplatu platieb SIPO,
- doručovanie predplatených novín a časopisov a prijímanie objednávok predplatného.

V prípade nezastihnutia adresáta budú zásielky uložené tak ako doteraz na Pošte Prešov 7. Ak adresátovi z akéhokoľvek dôvodu nevyhovuje vyzdvihnúť si ju na tejto pobočke, môže bezplatne požiadať o opakované doručenie zásielky na svoju korešpondenčnú adresu alebo jej presmerovanie na iné miesto, kde bude zastihnuteľný.

Riešením je aj splnomocnenie inej osoby na preberanie zásielok v zmysle platných právnych predpisov. Preukaz splnomocnenia je možné vybaviť na ktorejkoľvek pošte. Vydanie poštou vyhotoveného preukazu splnomocnenia je spoplatnené v zmysle Tarify.

Poštový doručovateľ vie zabezpečiť aj ďalšie služby, napríklad:

- vybrané (podaj) zásielok na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného podávateľa:
 - ✓ listov,
 - ✓ úhradu poukazov a platieb SIPO do výšky povoleného limitu,
- predaj známok, obálok, pohľadníc či žrebov,
- vybrané služby partnerov (napr. SIM karta).

Podaj listových zásielok uhradených online je možné realizovať aj prostredníctvom poštových schránok, ktorých zoznam je dostupný na www.posta.sk.

Prostredníctvom poštového kuriéra je okrem doručovania balíkových zásielok zabezpečený aj podaj expresných zásielok. Podanie u kuriéra je možné objednať deň vopred na Zákazníckom centre Slovenskej pošty, na dispečingu príslušného oblastného uzla, na www.posta.sk alebo prostredníctvom webovej aplikácie ePodací hárok.

Vybrané služby pošty je možné vybaviť aj elektronicky cez:

- **mobilnú aplikáciu**, pomocou ktorej môžu zákazníci posilať zásielky lacnejšie a komfortnejšie, sledovať ich, overiť si aktuálne otváracie hodiny pobočky a presnú adresu každej pošty, BalíkoBOXu a PoštaPOINTu a získať mnohé ďalšie informácie,
- **zákaznícku zónu Moja ePošta**, pomocou ktorej zákazníci vybaví elektronicky zriadenie alebo zmenu vybraných služieb k doručovaniu zásielok, napríklad splnomocnenie; jej súčasťou je aj **ePodací hárok**,
- **elektronické oznamovanie zásielok** – v prípade, ak poštový doručovateľ nezastihne adresáta doma, Slovenská pošta namiesto „žltého lístka“ pošle zákazníkovi SMS alebo e-mail s informáciou o uložení zásielky.

Tieto riešenia umožňujú občanom vybaviť svoje požiadavky pohodlne, rýchlo a bez časového obmedzenia. Dostupnosť služieb sa už dávno neodvíja od počtu kamenných pobočiek. Zabezpečujú ju v prvom rade doručovatelia a praktické alternatívne riešenia.

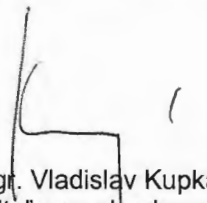
Záleží nám na tom, aby o všetkých zmenách, alternatívnych riešeniach a službách, ktoré uľahčujú komunikáciu s poštou, boli včas a zrozumiteľne informovaní predovšetkým obyvatelia dotknutej lokality mesta. **Prosíme preto, aby venovali pozornosť letákom**, ktoré im doručíme do schránok, **oznamom na pošte**, ako aj **aktualizáciám v mobilnej aplikácii a na webovej stránke** Slovenskej pošty.

Veríme, že je v záujme nás všetkých, aby sa tieto informácie dostali ku všetkým občanom a klientom dotknutej pošty. Preto Vám budeme vďační za ich zdieľanie prostredníctvom Vašich komunikačných kanálov.

V prípade akýchkoľvek otázok je Vám k dispozícii riaditeľka regionálneho riaditeľstva Ing. Mária Žeňuchová (zenuchova.maria@slposta.sk, tel.: 0903 599 361).

Ďakujeme Vám za pochopenie, spoluprácu a za Váš prístup k zabezpečeniu poštových služieb pre obyvateľov mesta Prešov.

S úctou


Mgr. Vladislav Kupka
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.