



Váš list číslo/zo dňa: /  
Naše číslo: 8/432136/2020  
Vybavuje: Linka VSD  
Telefón/E-mail: 0850 123 312  
Miesto/Dátum: Košice/27.07.2020

8/432136/2020  
**MESTO PREŠOV**  
**Hlavná 73**  
**Prešov**  
**080 01**

Vážený zákazník,

v nasledujúcich termínoch a časoch je naplánované prerušenie distribúcie elektriny v lokalite, ktorá sa nachádza na území Vášho mesta resp. obce:

**časť mesta Prešov - ul. Bernolákova č. 5, 7, 9**

v termíne

**21. august 2020 od 08:20 h do 15:00 h**

**Je nám ľúto**, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny vo vašej obci. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Zároveň sa na Vás obraciame s **prosbou o spoluprácu pri informovaní občanov** o plánovanej odstávke miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásením v miestnom rozhlase, umiestnením oznamu na informačnej tabuli, zverejnením oznamu na Vašom webovom sídle a pod.). Toto oznámenie vzhľadom na jeho charakter považujeme za oznámenie vo verejnom záujme.

**Urobíme všetko preto**, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená čo najskôr. Pokiaľ to okolnosti umožnia, budeme sa snažiť skrátiť plánované prerušenia na nevyhnutné minimum. **Aktuálne informácie o prípadnom skoršom ukončení prác** nájdete na portáli eVSD ([www.vsds.sk](http://www.vsds.sk) v časti Plánované odstávky).

Ak preferujete **elektronickú formu komunikácie**, dávame vám do pozornosti portál eVSD. Po zaregistrovaní budete mať viaceré informácie o Vašom odbernom mieste k dispozícii aj z pohodlia Vášho domova. Zároveň si ako užívateľ portálu môžete nastaviť eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení ako aj ďalšie dôležité informácie týkajúce sa Vášho odberného miesta bude dostávať e-mailom.

#### Kontakty

T Linka VSD:  
0850 123 312  
E [info@vsds.sk](mailto:info@vsds.sk)  
I [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk)  
F +421 55 678-6516

Poruchová linka VSD:  
0800 123 332

Adresa pre písomný kontakt:  
Východoslovenská  
distribučná, a.s.  
Mlynská 31, 042 91 Košice  
Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom  
registri Okresného súdu Košice I,  
oddiel 5a, vložka 1411/V  
IČO: 36 599 361 | DIČ: 2022082997



Ak už portál eVSD využívate, skontrolujte si, prosím, a v prípade potreby opravte Vaše adresné údaje. Aktuálne a presné kontaktné údaje nám totiž umožňujú správne Vás informovať o okolnostiach týkajúcich sa Vášho odberného miesta.

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Slavomír Veseleňák  
vedúci odboru  
Plánovanie a optimalizácia prevádzky

Peter Trojanovič  
plánovanie prevádzky DS  
odbor Plánovanie a optimalizácia prevádzky

PREČO VYPÍNAME AJ  
POČAS KARANTÉNY?



COVID-19

Uvedomujeme si, že pandémiu takéhoto rozsahu zažívame všetci po prvý krát. Ubezpečujeme vás, že vo VSD robíme všetko preto, aby sme ju prežili v ZDRAVÍ aj my, zamestnanci firmy aj vy, naši zákazníci.

Aby sme sa všetci dokázali čo najskôr vrátiť k životom, aké sme viedli predtým, musíme však niektoré veci robiť aj počas karantény.

VSD pozastavila väčšinu prác, ktoré znesú odklad. V súčasnosti realizujeme len tie, ktoré nevyhnutne musíme urobiť, aby sme dokázali dostať elektrinu plynule a bezpečne aj do vašich odberných miest.

Ďalším rozmerom tejto situácie je, že ak by sme úplne zastavili práce na údržbe a obnove distribučnej sústavy, zostalo by bez práce mnoho našich dodávateľov ako aj vlastných zamestnancov. To ale nechceme, lebo považujeme za zodpovedné udržať našu ekonomiku v chode do takej miery, ako je to možné. Samozrejme bez toho, aby sme ohrozili ZDRAVIE ľudí.

Prosíme vás preto o pochopenie a solidaritu v týchto neľahkých časoch. My na oplátku sľubujeme, že práce vyvolávajúce prerušenia distribúcie urobíme tak rýchlo ako to bude možné, aby sme skrátili časy, keď budete bez elektriny.

Chcete vedieť viac?



*Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny posielala VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.*