

Občania dotknutí mimoriadnou situáciou môžu bezplatne využiť pomoc psychológa, právnika, ekonóma či sociálneho pracovníka

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny v rámci národného projektu Sieť odborného poradenstva (SOP) a Poradní komplexnej pomoci (PKP) reaguje na mimoriadnu situáciu v súvislosti so živelnou udalosťou, ktorá zasiahla aj mesto Prešov. Poradňa komplexnej pomoci dlhodobo poskytuje pre širokú verejnosť bezplatné psychologické, sociálne, právne a ekonomické poradenstvo. Občania dotknutí mimoriadnou situáciou môžu využiť bezplatne: Psychologické poradenstvo: Psychologická podpora a sprevádzanie pre ľudí zasiahnutých nešťastím. Podpora pri zvládaní stresu, úzkosti či smútku. Práca s jednotlivcami, párami a rodinami. Sociálne poradenstvo: Praktická pomoc pri orientácii v systéme pomoci – na čo majú nárok a kde o to žiadať. Usmernenie pri žiadostiach o jednorazové dávky v hmotnej núdzi, mimoriadnu pomoc a sociálne služby. Sprostredkovanie kontaktov na ďalšie podporné organizácie v regióne. Právne poradenstvo: Usmernenie pri komunikácii s poisťovňami a riešení škôd na majetku. Základné poradenstvo pre poškodených pri nájomných zmluvách, exekúciách alebo dlhoch. Vysvetlenie práv občanov v krízových situáciách. Ekonomické poradenstvo: Krízové finančné plánovanie pre rodiny, ktoré prišli o majetok alebo čelia nečakaným výdavkom. Poradenstvo, ako komunikovať s bankami a veriteľmi o prípadných odkladoch splátok. Informácie o možnostiach štátnej alebo inej finančnej pomoci. Na Poradňu komplexnej pomoci v Prešove sa môžu občania obrátiť osobne na adrese: Poradňa komplexnej pomoci, Duchnovičovo námestie 1, 080 01 Prešov, na telefónnom čísle +421 907 801 411 alebo prostredníctvom e-mailu: pkp.po@upsvr.gov.sk Zdroj: Poradňa komplexnej pomoci, ÚPSVaR Prešov