



Mesto Prešov

**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

Vydanie: 1

Strana
1/16

Mesto Prešov (ďalej len „mesto“) podľa § 6 ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

vydáva

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom Prešov.

**Článok 1
Úvodné ustanovenia**

Toto všeobecne záväzné nariadenie o poskytovaní sociálnych služieb mestom Prešov (ďalej len „VZN“) upravuje spôsob určenia úhrady, výšku úhrady a spôsob platenia úhrady za sociálne služby poskytované mestom Prešov (ďalej len „mesto“).

**Článok 2
Vymedzenie základných pojmov**

1. Sociálna služba je podľa § 2 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)²⁾ odborná, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:
 - a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
 - b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
 - c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
 - d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
 - e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
 - f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.
2. Prijímateľ sociálnej služby je fyzická osoba, ktorej sa podľa tohto VZN poskytuje sociálna služba.
3. Odkázanosť na sociálnu službu je stanovená v zmysle tohto VZN podľa zákona o sociálnych službách²⁾ a podľa zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia³⁾.

**Článok 3
Druh sociálnej služby**

1. Mesto v zmysle zákona o sociálnych službách²⁾ poskytuje tieto sociálne služby:
 - a) zariadenie pre seniorov,



**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

- b) denný stacionár,
 - c) opatrovateľská služba,
 - d) odľahčovacia služba,
 - e) pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života,
 - f) jedáleň,
 - g) denné centrum,
 - h) nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu,
 - i) sociálna služba krízovej intervencie v komunitnom centre,
 - j) prepravná služba.
2. V zmysle zákona o sociálnych službách²⁾ sa poskytuje sociálna služba:
- a) v zariadení pre seniorov, dennom stacionári a opatrovateľská služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na sociálnu službu,
 - b) odľahčovacia služba fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanú na pomoc inej fyzickej osoby, ktorej stupeň odkázanosti je najmenej IV (ďalej len „fyzická osoba, ktorá opatruje“), ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje opatrovanej fyzickej osobe sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať,
 - c) pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života rodičovi dieťaťa alebo inej fyzickej osobe, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, ak nemôže sama alebo s pomocou rodiny zabezpečiť riadnu starostlivosť o dieťa,
 - d) v jedálni fyzickej osobe, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek,
 - e) v dennom centre počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou,
 - f) nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, za ktorú sa považuje ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
 - g) krízovej intervencie v komunitnom centre fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, za ktorú sa považuje ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
 - h) prepravná služba fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
3. Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v dennom stacionári, opatrovateľskej služby, odľahčovacej služby, pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpore zosúladovania rodinného a pracovného života a jedálni podáva fyzická osoba na predpísanom tlačive na Mestský úrad v Prešove.
4. Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie sociálnej služby ňou vybraným poskytovateľom sociálnej služby, ktorým je právnická osoba zriadená mestom, priamo



**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

- uvedie tejto právnickej osobe údaje uvedené v § 74 ods. 3 na účely uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podľa zákona o sociálnych službách²⁾.
5. Sociálna služba poskytovaná v zariadení pre seniorov, v dennom stacionári a opatrovateľská služba sa môže poskytovať bezodkladne, ak fyzická osoba spĺňa podmienky uvedené v § 8 ods. 8 zákona o sociálnych službách.
 6. Sociálna služba sa môže poskytovať v zariadení pre seniorov, v dennom stacionári a opatrovateľská služba pred právoplatnosťou integrovaného posudku ak má mesto ako poskytovateľ sociálnej služby voľné kapacity.
 7. Podmienky poskytovania sociálnych služieb mestom, výšku a spôsob úhrady za poskytované sociálne služby upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách²⁾ medzi prijímateľom a poskytovateľom sociálnej služby v zariadení pre seniorov, dennom stacionári, opatrovateľskej služby, odľahčovacej služby, pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpore zosúladovania rodinného života a pracovného života a prepravnej služby. O podmienkach poskytovania resp. zabezpečenia sociálnej služby v jedálni je prijímateľ sociálnej služby informovaný písomným oznámením mesta Prešov.
 8. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytnutú sociálnu službu v zmysle tohto VZN a v súlade so zákonom o sociálnych službách²⁾.

**Článok 4
Zariadenie pre seniorov**

1. Odkázanosť na sociálnu službu v zariadení pre seniorov preukazuje fyzická osoba právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov alebo právoplatným integrovaným posudkom.
2. V zariadení pre seniorov, ktoré zriadilo mesto, sa poskytujú činnosti uvedené v zákone o sociálnych službách²⁾.

**Článok 5
Spôsob určenia úhrady a výšky úhrady za poskytované sociálne služby v zariadení
pre seniorov**

1. Výška celkovej úhrady za poskytované služby v zariadení sa na prijímateľa v kalendárnom mesiaci určuje pri poskytovaní sociálnej služby celoročnou pobytovou formou ako násobok dennej sadzby za odborné, obslužné, ďalšie a iné činnosti, okrem úhrady za stravovanie, kde výška úhrady za stravovanie sa určí podľa počtu skutočne odobraných jedál.
2. Celková úhrada za služby v zariadení v kalendárnom mesiaci sa určí ako súčet parciálnych úhrad za odborné, obslužné, ďalšie a iné činnosti.
3. Ak u prijímateľa došlo k prerušeniu poskytovania služieb v zariadení bez jeho oznámenia a povolenia zo strany poskytovateľa, zaplatená úhrada sa nevracia. V prípade, že úhrada ešte nebola zaplatená, prijímateľ je povinný za dni prerušenia doplatiť plnú výšku úhrady.
4. Pri pobytovej sociálnej službe v zariadení pre seniorov u prijímateľa sociálnej služby, ktorému nebol vydaný právoplatný integrovaný posudok a do zariadenia bol umiestnený:



**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

- a) na základe § 8 ods. 8 zákona o sociálnych službách bude úhrada v kalendárnom mesiaci za poskytované služby určená vo výške uvedenej v článku 6 až 10 tohto nariadenia, pričom sa výška úhrady bude vypočítavať podľa stupňa odkázanosti V.,
- b) na základe § 35 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách bude úhrada v kalendárnom mesiaci za poskytované služby určená vo výške uvedenej v článku 6 až 10 tohto nariadenia, pričom sa výška úhrady bude vypočítavať podľa stupňa odkázanosti V.,
- c) v prípade voľných kapacít zariadenia vo výške ekonomicky oprávnených nákladov za predchádzajúci rok zariadenia, v ktorom bude sociálna služba poskytovaná.

Článok 6

Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby v zariadení

1. Výška úhrady pri celoročnej pobytovej forme za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách²⁾ sa stanovuje na základe stupňa odkázanosti uvedeného v právoplatnom rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu alebo v právoplatnom integrovanom posudku takto:

Stupne odkázanosti	Výška úhrady
III. stupeň odkázanosti	5,29 €/deň
IV. stupeň odkázanosti	7,21 €/deň
V. stupeň odkázanosti	9,02 €/deň

Článok 7

Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za ubytovanie v zariadení

1. Na účely určenia úhrady a výšky úhrady za ubytovanie v zariadení sa za bývanie považuje:
 - a) príslušenstvo obytnej miestnosti, predsieň, kuchyňa alebo kuchynský kút, WC, kúpeľňa, kúpeľňový kút alebo sprchovací kút, ak sú súčasťou obytnej miestnosti alebo ak sú k nej príslušené,
 - b) prevádzkové zariadenie obytnej miestnosti a príslušenstvá obytnej miestnosti najmä rozvod elektrickej energie, rozvod vody, odvádzanie odpadových vôd, hygienické zariadenie,
 - c) vybavenie obytnej miestnosti, najmä lôžko, stôl, stolička, skriňa, svietidlo a záclona,
 - d) vybavenie príslušenstva obytnej miestnosti, najmä svietidlo, kuchynská linka, zrkadlo, umývadlo, záchodová misa a kúpacia vaňa,
 - e) najmä spoločenská miestnosť, spoločné priestory, jedáleň, chodba, schodisko,
 - f) vybavenie spoločných priestorov, najmä svietidlo, stôl, stolička, záclona,
 - g) vecné plnenie spojené s bývaním, najmä vykurovanie, dodávka teplej vody, užívanie výtahu, dodávka elektrickej energie, dodávka plynu, dodávka vody, odvádzanie odpadových vôd, osvetlenie, kontrola a čistenie komína, odvoz odpadu, odvoz



Mesto Prešov

**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

Vydanie: 1

Strana
5/16

splaškov, čistenie žúmp a vybavenie priestorov spoločnou televíznou a rozhlasovou anténou.

2. Denná sadzba úhrady za ubytovanie,
 - a) za užívanie 1 m² podlahovej plochy obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti sa stanovuje:
 - v Zariadení pre seniorov Náruč, Veselá 1, Prešov vo výške 0,44 €,
 - v Zariadení pre seniorov Harmónia, Cemjata 4, Prešov: budovy Dom Prima, Dom Viktória, Dom Thália, Dom Diana, Dom nad Jazerom a Dom Nona vo výške 0,51 €.
 - b) v Zariadení pre seniorov Harmónia, Cemjata 4, Prešov: budova Dom Bona Via sa stanovuje vo výške 7,70 €.
3. V dennej sadzbe úhrady za ubytovanie uvedenej v čl. 7 ods. 2 tohto VZN sú zahrnuté výdavky za užívanie podlahovej plochy obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti, spoločných priestorov, prevádzkového zariadenia obytnej miestnosti, za užívanie vybavenia obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti a vecné plnenia spojené s ubytovaním.
4. Výška úhrady za ubytovanie na deň a na prijímateľa podľa čl. 7 ods. 2 písm. a) sa určí ako súčin dennej sadzby úhrady za užívanie 1 m² podlahovej plochy obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti a spoločných priestorov, ktoré prijímateľ užíva.
5. Veľkosť podlahovej plochy obytnej miestnosti, ktoré prijímateľ užíva, sa určí tak, že veľkosť podlahovej plochy sa vydelením počtom prijímateľov, ktorí túto podlahovú plochu obytnej miestnosti užívajú.
6. Veľkosť podlahovej plochy príslušenstva obytnej miestnosti a spoločných priestorov, ktorú prijímateľ užíva sa určí tak, že veľkosť podlahovej plochy príslušenstva obytnej miestnosti a spoločných priestorov sa vydelením počtom prijímateľov, ktorí túto podlahovú plochu príslušenstva obytnej miestnosti a spoločných priestorov užívajú.
7. Za používanie balkóna sa úhrada neplatí.

Článok 8

Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za stravovanie v zariadení

1. Stravovanie v zariadení možno poskytovať:
 - a) prijímateľom, ktorým sa poskytuje starostlivosť v zariadení,
 - b) prijímateľom, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba,
 - c) prijímateľom, ktorí sú poberateľmi starobného dôchodku alebo pre svoj nepriaznivý zdravotný stav sú odkázaní na stravovanie v zariadení,
 - d) iným fyzickým a právnickým osobám, ak to kapacita a vybavenosť stravovacej prevádzky v zariadení umožňuje a kvalitu stravy to neovplyvní.
2. Celková hodnota stravy pre prijímateľa, ktorému sa poskytuje starostlivosť v zariadení celoročne s počtom odoberaných jedál zodpovedajúcich celodennému stravovaniu, pozostáva zo stravnej jednotky pri poskytovaní stravy na deň a na prijímateľa vo výške 5,15 €.
3. Prijímatelia a iné fyzické a právnické osoby, ktorým sa poskytuje stravovanie podľa čl. 8 ods. 1 písm. b), c) a d) tohto VZN, platia úhradu za celkovú hodnotu stravy, ktorá



**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

pozostáva zo stravnej jednotky a režijných nákladov na jednu porciu jedla, ktoré sú vypočítané z nákladov za predchádzajúci kalendárny rok.

4. Za celodenné stravovanie sa považujú raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá. Pri diétach diabetickej, bielkovinovej, výživnej a špeciálnej sú to tri vedľajšie jedlá. Pri prijímateľoch pri ktorých, je potreba prípravy špeciálnej stravy, dohodne poskytovateľ s prijímateľom podmienky prípravy stravy pri nástupe do zariadenia s ohľadom na svoje technické a materiálne vybavenie.
5. Stravná jednotka ustanovená v čl. 8 ods. 2 tohto VZN sa zvyšuje o 25 % na deň na prijímateľa, ak ide o prijímateľa, ktorému sa poskytuje diabeticke diéta, bielkovinová diéta alebo špeciálna diéta.
6. Výdavky na potraviny pri poskytovaní starostlivosti v zariadení celoročne s počtom odoberaných jedál zodpovedajúcim celodennému stravovaniu sa zvyšujú o 13,60 € na kalendárny rok a prijímateľa za účelom prilepšenia stravy počas sviatkov. Počas rekreačných pobytov, zájazdov a športových dní možno stravnú jednotku určiť až do výšky 9,30 € na prijímateľa na deň.
7. Na účely určenia stravnej jednotky na deň a na prijímateľa, ktorému sa poskytuje starostlivosť v zariadení celoročne s počtom odoberaných jedál nezodpovedajúcim celodennému stravovaniu a na účely určenia úhrady za stravovanie sa počíta:

a) pri racionálnej strave, šetriacej diéte a neslanej diéte:

Druh stravy	% z celodennej úhrady
Raňajky	12 %
Desiata	9 %
Obed	40 %
Olovrant	9 %
Večera	30 %

b) pri diabetickej diéte, bielkovinovej diéte, výživnej diéte a špeciálnej diéte:

Druh stravy	% z celodennej úhrady
Raňajky	11 %
Desiata	8 %
Obed	40 %
Olovrant	8 %
Večera	27 %
Druhá večera	6 %

8. Stravná jednotka na deň a na prijímateľa sociálnej služby, ktorému sa poskytuje sociálna služba v zariadení, sa určuje percentuálnym podielom na základe počtu a druhu odoberaných jedál v zmysle čl. 8 ods. 7 tohto VZN.
9. Výška úhrady za stravovanie v zariadení, v ktorom sa platí úhrada za stravovanie na deň na prijímateľa pri poskytovaní sociálnej služby celoročnou pobytovou formou s počtom odoberaných jedál zodpovedajúcim celodennému stravovaniu sa určí vo výške súčtu stravnej jednotky na deň na prijímateľa podľa čl. 8 ods. 7 písm. a) tohto VZN, pri diétach podľa čl. 8 ods. 7 písm. b) tohto VZN.



Mesto Prešov

**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

Vydanie: 1

Strana
7/16

10. Výška úhrady za stravovanie v zariadení, v ktorom sa platí úhrada za stravovanie na deň na občana pri poskytovaní sociálnej služby celoročnou pobytovou alebo ambulantnou formou s počtom odoberaných jedál nezodpovedajúcim celodennému stravovaniu sa určí vo výške súčtu stravnej jednotky na deň na prijímateľa podľa čl. 8 ods. 7 písm. a) tohto VZN, pri diétach podľa čl. 8 ods. 7 písm. b) tohto VZN a v percentuálnom podiele pri racionálnej strave, šetriacej diéte a neslanej diéte podľa čl. 8 ods. 7 písm. a) a pri diabetickej diéte, bielkovinovej diéte, výživnej diéte a špeciálnej diéte podľa čl. 8 ods. 7 písm. b) tohto VZN na základe počtu odoberaných jedál.
11. Úpravu stravnej jednotky pri zvýšených nákladoch na suroviny schvaľuje primátor mesta na základe žiadosti zariadenia a po prerokovaní a odporúčaní v Komisii MsZ mesta Prešov pre sociálne vecí a zdravotnú starostlivosť.

Článok 9

Spôsob určenia úhrady a výšky úhrady za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva v zariadení

1. Úhradu za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva prijímateľ sociálnej služby uhrádza vo výške 1,51 €/deň.

Článok 10

Spôsob určenia úhrady a výšky úhrady za iné činnosti v zariadení

1. Výška úhrady za používanie vlastného elektrospotrebiča v zariadení na prijímateľa sociálnej služby a na deň je vo výške 0,22 €/spotrebič. Používanie vlastného elektrospotrebiča v Zariadení pre seniorov Harmónia, Cemjata 4, Prešov v budove Dom Bona Via je bezplatné.
2. Používanie vlastného elektrospotrebiča je podmienené úhradou za sociálne služby v zariadení v plnej výške.

Článok 11

Denný stacionár

1. Odkázanosť na sociálnu službu v dennom stacionári preukazuje fyzická osoba právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári alebo právoplatným integrovaným posudkom, písomnou žiadosťou o poskytovaní sociálnej služby bezodkladne alebo písomnou žiadosťou žiadateľa o poskytovanie sociálnej služby, ktorému v čase žiadosti nebol vydaný integrovaný posudok.
2. Sociálna služba v dennom stacionári, zriadeným mestom Prešov, je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby počas pracovných dní len na určitý čas počas dňa.
3. V dennom stacionári sa poskytujú činnosti uvedené v zákone o sociálnych službách²⁾. Mesto poskytuje sociálnu službu ambulantnou formou.



Článok 12

Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za poskytovanú sociálnu službu v dennom stacionári

1. Prijímateľ sociálnej služby, ktorému je poskytovaná sociálna služba v dennom stacionári:
 - a) zriadenom pri zariadení, kde sa poskytuje sociálna služba aj pobytovou formou, platí úhradu v zmysle čl. 8 ods. 2 tohto všeobecne záväzného nariadenia a za pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby prijímateľ platí úhradu vo výške 1,15 €/deň,
 - b) zriadenom pri zariadení, kde sa neposkytuje sociálna služba aj pobytovou formou, platí úhradu za pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby vo výške, 1,15 €/deň,
 - c) na základe § 8 ods. 8 zákona o sociálnych službách bude úhrada v kalendárnom mesiaci za poskytované služby určená vo výške 1,15 €/deň,
 - d) v prípade voľných kapacít zariadenia vo výške ekonomicky oprávnených nákladov za predchádzajúci rok zariadenia, v ktorom bude sociálna služba poskytovaná.

Na rozsah hodín pri poskytovaní pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby pri poskytovaní sociálnej služby v dennom stacionári sa pri určení výšky úhrady neprihliada.

2. Výška úhrady na deň a na prijímateľa pri poskytovaní sociálnej služby v dennom stacionári zriadenom v zariadení, kde sa poskytuje sociálna služba pobytovou formou, sa určí ako súčet úhrad za odobratú stravu podľa čl. 12 ods. 1 tohto všeobecne záväzného nariadenia.
3. Ak stravu v dennom stacionári zriadenom v zariadení, kde sa neposkytuje sociálna služba pobytovou formou a stravu poskytuje zmluvný poskytovateľ stravy, výšku úhrady za jeden obed určí poskytovateľ stravy.
4. Za poskytovanie ďalších činností nad rámec § 40 zákona o sociálnych službách²⁾ prijímateľ sociálnych služieb v dennom stacionári uhrádza v zmysle Cenníka ďalších služieb, ktorý zariadenie prehodnocuje na základe nákladov za predchádzajúce ročné obdobie.

Článok 13

Opatrovateľská služba

1. Odkázanosť na sociálnu službu - domácu opatrovateľskú službu sa preukazuje právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu – opatrovateľskú službu alebo právoplatným integrovaným posudkom.
2. Opatrovateľská služba sa poskytuje na území mesta Prešov prijímateľovi sociálnej služby s trvalým pobytom v meste Prešov.
3. Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby sa vedie v evidencii čakateľov do doby začatia poskytovania opatrovateľskej služby.
4. Mesto prideliť zamestnanca – opatrovateľa/opatrovateľku k prijímateľovi sociálnej služby na výkon opatrovateľskej služby podľa určeného časového harmonogramu poskytovateľa, t.j. mesta Prešov.
5. Ak mesto vykonáva opatrovateľskú službu u prijímateľov, ktorí sú odkázaní na opatrovateľskú službu a majú obmedzenú mobilitu alebo sú imobilní a nie sú vybavení zdravotnými pomôckami na výkon služby, opatrovateľská služba sa poskytuje dvoma



zamestnancami – opatrovateľmi/opatrovateľkami za dvojnásobnú úhradu pri poskytovaní sebaobslužných úkonov. Za zdravotnú pomôcku sa považuje najmä polohovacia posteľ pri zmene polohy, toaletná stolička (náhrada WC pre imobilných), zdvihák za účelom vysadenia do kresla alebo usadenia na toaletnú stoličku. V prípade ak mesto nemá opatrovateľa alebo opatrovateľku, má právo poskytovanie služby prerušiť do doby zabezpečenia ďalšieho opatrovateľa alebo opatrovateľky, o čom prijímateľa bezodkladne informuje.

Článok 14

Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za poskytovanú sociálnu službu - opatrovateľskú službu

1. Opatrovateľská služba sa poskytuje v pracovných dňoch, v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod. Opatrovateľská služba sa v rozsahu zazmluvnených hodín poskytuje bez prerušenia, a to každý pracovný deň alebo pondelok – streda – piatok alebo utorok – štvrtok, v rovnakom rozsahu úkonov a hodín denne s výnimkou pri poskytovaní odľahčovacej služby formou opatrovateľskej služby poskytovanej podľa § 41 zákona o sociálnych službách v rozsahu najviac 40 hodín mesačne a pri poskytovaní odľahčovacej služby podľa § 54 zákona o sociálnych službách v rozsahu najviac 30 dní v kalendárnom roku. Úkony starostlivosti o domácnosť sa poskytujú najmä v popoludňajších hodinách v čase od 14.00 hod. – 17.00 hod., rozsah hodín poskytovaných úkonov musí byť min. 3 hod. v jednom dni poskytovania opatrovateľskej služby. Po uzatvorení zmluvy o poskytovaní sociálnej služby je možné o zmenu rozsahu poskytovanej služby požiadať max. 2 x v príslušnom kalendárnom roku, resp. následne po zmene stupňa odkázanosti na sociálnu službu a po predložení právoplatného integrovaného posudku. Dňa 23. decembra a 31. decembra sa opatrovateľská služba poskytuje najdlhšie do 14.00 hod. Bezodkladnú opatrovateľskú službu možno poskytnúť v min. rozsahu 7,5 hod. denne. Ak sa uvoľnia hodiny na poskytovanie opatrovateľskej služby, a žiadateľ neprejaví záujem o uvoľnené hodiny, tieto sa ponúknu ďalšiemu žiadateľovi v poradovníku.
2. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa skutočného rozsahu poskytovaných hodín.
3. Úhradu za opatrovateľskú službu platí prijímateľ sociálnej služby, za kalendárny mesiac, a to podľa vopred určeného harmonogramu, ktorý bude zverejnený na webovej stránke mesta, bankovým prevodom alebo priamo do pokladnice Mestského úradu v Prešove (ďalej len „úrad“).
4. Výška úhrady za opatrovateľskú službu:
 - a) na základe uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby – opatrovateľskej služby:

Úkony	Čas	Výška úhrady za 1 hod. opatrovateľskej služby v €
sebaobslužné a dohľad, starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a bežné upratovanie v domácnosti	od 07.00 – 17.00 hod.	3,00



Mesto Prešov

**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

Vydanie: 1

Strana
10/16

starostlivosti o domácnosť: bežné upratovanie v domácnosti (ak prijímateľ sociálnej služby požiada iba o bežné upratovanie v domácnosti)	od 14.00 – 17.00 hod.	11,50
---	-----------------------	-------

b) ak sa sociálna služba poskytuje podľa § 8 ods. 8 zákona o sociálnych službách bezodkladne:

Úkony	Čas	Výška úhrady za 1 hod. opatrovateľskej služby v €
sebaobslužné a dohľad, starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a bežné upratovanie v domácnosti	od 07.00 – 17.00 hod.	3,00
starostlivosti o domácnosť: bežné upratovanie v domácnosti (ak prijímateľ sociálnej služby požiada iba o bežné upratovanie v domácnosti)	od 14.00 – 17.00 hod.	11,50

c) pred právoplatnosťou integrovaného posudku v prípade voľných kapacít::

Úkony	Čas	Výška úhrady za 1 hod. opatrovateľskej služby v €
sebaobslužné a dohľad, starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity s výnimkou: bežné upratovanie v domácnosti,	od 07.00 – 17.00 hod.	vo výške ekonomicky oprávnených nákladov za predchádzajúci rok



Mesto Prešov

**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

Vydanie: 1

Strana
11/16

d) pri poskytovaní odľahčovacej služby podľa § 41 zákona o sociálnych službách v rozsahu najviac 40 hodín mesačne:

Úkony	Čas	Výška úhrady za 1 hod. opatrovateľskej služby v €
sebaobslužné a dohľad, starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity s výnimkou: bežné upratovanie v domácnosti,	od 07.00 – 17.00 hod.	3,0
bežné upratovanie v domácnosti	od 7.00 – 17.00 hod.	9,90
starostlivosti o domácnosť: bežné upratovanie v domácnosti (ak prijímateľ sociálnej služby požiada iba o bežné upratovanie v domácnosti)	neposkytuje sa	-

e) pri poskytovaní odľahčovacej služby podľa § 54 zákona o sociálnych službách v rozsahu najviac 30 dní v kalendárnom roku;

Úkony	Čas	Výška úhrady za 1 hod. opatrovateľskej služby v €
sebaobslužné a dohľad, starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity s výnimkou: bežné upratovanie v domácnosti,	od 07.00 – 17.00 hod.	8,0
bežné upratovanie v domácnosti	od 7.00 – 17.00 hod.	9,90
starostlivosti o domácnosť: bežné upratovanie v domácnosti (ak prijímateľ sociálnej služby požiada iba o bežné upratovanie v domácnosti)	neposkytuje sa	-

Ak prijímateľ požiada o poskytovanie opatrovateľskej služby podľa čl. 14 ods. 4 písm. a) až e), aby sa osoba opatrovateľa/opatrovateľky po troch mesiacoch ňou poskytovanej opatrovateľskej služby nemenila, zaplatí poplatok za každý ďalší mesiac, počas ktorého nedôjde k personálnej zmene na základe žiadosti prijímateľa, vo výške 2,90 € za každý deň,



**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

kedy sa služba bude poskytovať. Žiadosť sa podáva na celý mesiac, v ktorom sa služba poskytuje.

5. Ak fyzickej osobe, ktorej sa poskytuje opatrovateľská služba, vznikne za opatrovateľskú službu nedoplatok podľa skutočného rozsahu poskytnutých úkonov v kalendárnom mesiaci, v ktorom sa jej opatrovateľská služba poskytovala, je povinná tento nedoplatok vyrovnať najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca. V prípade, že fyzická osoba neuhradí nedoplatok za sociálnu službu v požadovanom termíne, neuhradená suma sa za každý ďalší mesiac zvyšuje o 5 %.
6. Prijímateľ opatrovateľskej služby môže prerušiť alebo odhlásiť poskytovanie opatrovateľskej služby iba v prípade hospitalizácie, alebo v termíne absolvovania objednaného vyšetrenia, ktorú prijímateľ preukáže písomným dokladom od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, a to najneskôr do 3 pracovných dní po opätovnom začatí poskytovania sociálnej služby po hospitalizácii alebo absolvovaní vyšetrenia. Prerušenie poskytovania opatrovateľskej služby je možné v spojení v období sviatkov. Prijímateľ má právo prerušiť poskytovanie opatrovateľskej služby v rozsahu 5 pracovných dní počas jedného štvrtroka. Zároveň má prijímateľ právo prerušiť poskytovanie opatrovateľskej služby v období 5 pracovných dní pred a 5 pracovných dní po ukončení vianočných a veľkonočných sviatkov. Prerušenie služby pred a po sviatkoch sa nezapočítava do počtu odhlásených dní počas jedného štvrtroka. V období letných prázdnin sa opatrovateľská služba neposkytuje v rozsahu 14 dní z dôvodu čerpania dovolenky. Termín prerušenia poskytovania opatrovateľskej služby mesto oznámi min. 30 dní vopred všetkým prijímateľom, u ktorých sa opatrovateľská služba zabezpečuje z rodinných dôvodov.
7. Mesto vykonáva opatrovateľskú službu u prijímateľov, ktorí majú 100 rokov a viac bezplatne.

**Článok 15
Odl'ahčovacia služba**

1. Odkázanosť na sociálnu službu - odl'ahčovaciu službu preukazuje fyzická osoba na základe posudku vydaného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.
2. Odl'ahčovacia služba sa poskytuje na území mesta Prešov prijímateľovi sociálnej služby s trvalým pobytom v meste Prešov, ktorý je opatrovanou fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie úradom práce, sociálnych vecí a rodiny:
 - a) podľa § 41 zákona o sociálnych službách v rozsahu najviac 40 hodín mesačne,
 - b) podľa § 54 zákona o sociálnych službách v rozsahu najviac 30 dní v kalendárnom roku; ak sa odl'ahčovacia služba poskytuje terénnou formou alebo ambulantnou formou, za deň poskytnutej odl'ahčovacej služby sa považuje 12 hodín poskytnutej odl'ahčovacej služby dosiahnutých počas jedného alebo viacerých kalendárnych dní, ak sa opatrovanie vykonáva len časť kalendárneho roka, poskytuje sa odl'ahčovacia služba v pomernej časti z rozsahu uvedených dní, pri určení pomernej časti sa aj časť dňa považuje za celý deň.



Mesto Prešov

**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

Vydanie: 1

Strana
13/16

3. Žiadosti o zabezpečenie odľahčovacej služby sa nezaradzujú do evidencie čakateľov na zabezpečenie poskytovania domácej opatrovateľskej služby.

Článok 16

**Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za poskytovanú sociálnu službu
- odľahčovaciu službu**

1. Prijímateľ sociálnej služby, ktorému sa poskytuje odľahčovacia služba:
 - a) v dennom stacionári platí úhradu v zmysle čl. 12 tohto VZN,
 - b) formou domácej opatrovateľskej služby platí úhradu v zmysle čl. 14 tohto VZN.

Článok 17

**Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa
a služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života**

1. Odkázanosť na sociálnu službu - pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a na sociálnu službu na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života je splnená preukázaním dôvodov, pre ktoré rodič dieťaťa alebo iná fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, nemôže sám alebo s pomocou rodiny zabezpečiť riadnu starostlivosť o dieťa a ktoré sú uvedené v § 31 ods. 3 zákona o sociálnych službách²⁾.
2. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života sa poskytuje na území mesta Prešov prijímateľovi sociálnej služby terénnou formou sociálnej služby.
3. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života sa poskytuje v pracovných dňoch v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod.
4. Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života sa poskytuje v čase uvedenom v § 32a) ods. 1 zákona o sociálnych službách²⁾.

Článok 18

**Spôsob určenia úhrady a výška úhrady za poskytovanú sociálnu službu
- poskytovanie pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa
a služby na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života**

1. Úhrada za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a služby na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu poskytovaných hodín sociálnej služby.
2. Úhradu za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a služby na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života platí fyzická osoba za kalendárny mesiac, a to najneskôr do 5. pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Platba sa realizuje bankovým prevodom alebo priamo do pokladnice úradu.
3. Úhrada za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života je vo výške 1,60 € za jednu hodinu poskytovanej služby.



**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

4. Rozsah úkonov na návrh prijímateľa sociálnej služby určuje mesto v hodinách. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a služby na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života sa poskytuje minimálne dve hodiny denne.
5. Prijímateľ sociálnej služby - pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a služby na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života je povinný oznámiť prerušenie sociálnej služby najmenej tri pracovné dni vopred. V prípade, že prijímateľ preruší sociálnu službu bez ohlásenia, platí úhradu ako za poskytnutú službu.

Článok 19

Poskytovanie sociálnej služby v jedálni

1. Odkázanosť na sociálnu službu v jedálni preukazuje fyzická osoba rozhodnutím o priznaní dávky z dôchodkového poistenia.
2. Sociálna služba v jedálni sa môže poskytnúť alebo zabezpečiť fyzickej osobe výberom stravy od zmluvných poskytovateľov stravy, ktorými sú zariadenia:
 - a) zapísané v registri Prešovského samosprávneho kraja, ako poskytovateľ sociálnej služby v zmysle § 58 zákona o sociálnych službách,
 - b) ktoré má mesto Prešov zapísané v registri Prešovského samosprávneho kraja, ako poskytovateľa sociálnej služby, v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Prešov (zariadenie pre seniorov),
 - c) v zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja (domovy sociálnych služieb a pod.),
 - d) zmluvného poskytovateľa stravy.
3. Sociálnu službu v jedálni mesto Prešov môže poskytnúť alebo zabezpečiť na základe zmluvy uzatvorenej medzi mestom Prešov a poskytovateľom sociálnej služby alebo na základe zmluvy uzatvorenej medzi mestom Prešov a dodávateľom, ktorého výber sa realizuje v rámci verejného obstarávania.
4. Oprávnenú fyzickú osobu podľa 19 ods. 1 tohto nariadenia mesto Prešov informuje o podmienkach poskytovania resp. zabezpečenia služby v jedálni písomným oznámením.

Článok 20

Denné centrum

1. V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.
2. Prijímateľ podpornej sociálnej služby, ktorému je poskytovaná sociálna služba v dennom centre platí úhradu vo výške 1,15 €/deň.

Článok 21

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

1. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje fyzickej osobe a jej rodine ak sa fyzická osoba nachádza v nepriaznivej sociálnej situácii, v ktorej sa ocitla pre svoje



Mesto Prešov

**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

Vydanie: 1

Strana
15/16

životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností.

2. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje ambulantnou formou.
3. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje bezplatne.

**Článok 22
Komunitné centrum**

1. Sociálna služba krízovej intervencie v komunitnom centre sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, v ktorej sa ocitla pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.
2. Sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje v komunitnom centre.
3. Sociálna služba krízovej intervencie v komunitnom centre sa poskytuje bezplatne.

**Článok 23
Prepravná služba**

1. Prepravná služba je sociálna služba, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe, s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
2. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom podľa tohto VZN sa preukazuje:
 - a) potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,
 - b) integrovaným posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, podľa ktorého je fyzická osoba odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom.
3. Prepravná služba sa poskytuje v pracovných dňoch v čase od 7.00 hod. do 14.00 hod.

**Článok 24
Výška a spôsob úhrady za prepravnú službu**

1. Úhrada za prepravnú službu sa určí ako súčin dĺžky vzdialenosti, na ktorú je fyzická osoba prepravovaná a výšky úhrady za 1 kilometer prepravnej vzdialenosti.
2. Výška úhrady za 1 kilometer prepravnej služby sa určuje vo výške 100 % ekonomicky oprávnených nákladov na poskytovanie tejto služby za predchádzajúci kalendárny rok.
3. Fyzická osoba sprevádzajúca osobu, ktorej sa poskytuje prepravná služba za prepravu neplatí.
4. Stojné pre prijímateľa prepravnej služby je 3 eur/za každú začatú hodinu.
5. Úhradu za prepravnú službu platí fyzická osoba, ktorej sa poskytla prepravná služba, v hotovosti v deň poskytnutia prepravnej služby vodičovi, ktorý jej vydá doklad o zaplatení s celkovou sumou úhrady za prepravnú službu. Vodič odovzdá denný príjem za prepravnú službu bezodkladne do pokladne poskytovateľa.
6. Výšku úhrady za poskytovanie prepravnej služby podľa čl. 3 ods. 1 písm. j) určí poskytovateľ sociálnej služby podľa čl. 24 ods. 2 tohto VZN vždy s účinnosťou od 1. marca príslušného kalendárneho roka a zverejní na svojej webovej stránke.



Mesto Prešov

**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov
č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom
Prešov**

Vydanie: 1

Strana
16/16

Článok 25

Zrušovacie ustanovenie a účinnosť

1. Toto Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom Prešov nadobúda účinnosť dňa 01.01.2026.
2. Ustanovenia článku 13 a 14 tohto Všeobecne záväzného nariadenia mesta Prešov č. 14/2025 o poskytovaní sociálnych služieb mestom Prešov nadobúdajú účinnosť dňa 01.04.2026. Ustanovenia čl. 13 a 14 Všeobecne záväzného nariadenia mesta Prešov č. 6/2023 o poskytovaní sociálnych služieb mestom Prešov v znení Všeobecne záväzného nariadenia mesta Prešov č. 8/2024 a Všeobecne záväzného nariadenia mesta Prešov č. 2/2025 sa rušia k 01.04.2026.
3. Do nadobudnutia účinnosti ustanovení podľa odseku 2 tohto článku sa postupuje podľa Všeobecne záväzného nariadenia mesta Prešov č. 6/2023 o poskytovaní sociálnych služieb mestom Prešov v znení Všeobecne záväzného nariadenia mesta Prešov č. 8/2024 a Všeobecne záväzného nariadenia mesta Prešov č. 2/2025.
4. Všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov č. 6/2023 o poskytovaní sociálnych služieb mestom Prešov v znení Všeobecne záväzného nariadenia mesta Prešov č. 8/2024 a Všeobecne záväzného nariadenia mesta Prešov č. 2/2025 sa 01. 01. 2025 zrušuje v rozsahu článkov 1 až 12 a 15 až 25.

V Prešove dňa 16.12.2025.

Ing. František Olša v. r.
primátor mesta

-
- 1) Zákon SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - 2) Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.
 - 3) Zákon NR SR č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov